

PLANO DE TRABALHO

Plano de Trabalho - Portfólio CUSTEIO - Organização da Sociedade Civil (OSC)

1. Dados da Pessoa Jurídica

Razão Social: Associação Operação Alegria AOA

CNPJ: 29.822.183/0001-02

Endereço: R. Dr. Raul Silva, 1523 e 1572, Vila Nova Redentora

CEP: 15.090-035

Município: São José do Rio Preto

Telefones: 17) 3305-6217 e 2022-3175

E-mail institucional: casaoperacaoalegria@gmail.com

2. Identificação do(a) Representante

Nome: Rita de Cássia Perin Zeinum

Data de nascimento: 10/02/1968

RG: 16.929.672-6

CPF: 105.295.418-90

Formação: Pedagogia com pós-graduação

Endereço: Av. Miguel Damha nº 1901 Q A Lt 8, Damha 5

CEP: 15061-768

Município: São José do Rio Preto

Telefones: (17) 99608-7277

E-mail pessoal: rita.zeinum@hotmail.com

E-mail institucional: casaoperacaoalegria@gmail.com

3. Identificação do Técnico(a) Responsável pela execução do serviço a ser qualificado

3.1 Nome: *Marcia Carolina da Silva Santos*

Data de nascimento: 30/11/1982

CPF: 225.364.318-19

RG: 34.126.227-4

Formação: Serviço Social, CRESS: 41537

Endereço: Rua Benedicto Rodoschi de Paula, 557, Vila Madalena

CEP: 15052-230

Município: São José do Rio Preto Telefones: (17) 99156-2307 e (17) 3305-6127

E-mail pessoal: marciacarol10@yahoo.com.br

E-mail institucional: casaoperacaoalegria@gmail.comData de nascimento:

3.2 Nome: *Aline Aparecida Ernesto Oliveira*

Data de nascimento: 24/03/2000

CPF: 437.055.668-65

RG: 54.945.801-X

Formação: Serviço Social, CRESS 69473

Endereço: Av. Projetada 4, 201, São Thomaz

CEP: 15043-844

Município: São José do Rio Preto

Telefones: (17)99227-2702

E-mail pessoal: aline328400@gmail.com

E-mail institucional: casaoperacaoalegria@gmail.com

3.3 Nome: *Elizabeth Hissako Yano*

Data de Nascimento: 28/06/1964

RG: 16.984.345-2

CPF: 079.028.888-50

Formação: Pedagogia

Endereço: Rua Professora Célia Roncatti Diniz, 360, Jardim Maracanã

CEP: 15092-060

Município: São José do Rio Preto

Telefones (17) 3229-2498 e 99737-0586

E-mail pessoal: ehyano@gmail.com

E-mail institucional: casaoperacaoalegria@gmail.com

4. Apresentação da OSC.

a. Experiência prévia:

A Associação Operação Alegria - AOA é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos, que há doze anos atua em São José de Rio Preto, reconhecida como entidade de utilidade pública municipal (Lei nº 13.182, de 10/04/2019) e estadual (Lei nº 17.316, de 11/01/2021). Está inscrita no Cadastro Estadual de Entidades sob o número CRCE 0470/2021 e possui a Certificação das Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS), conforme publicação da Portaria nº 181/2022 no Diário Oficial da União de 07/12/2022. Desde 2013, os voluntários da Associação Operação Alegria - AOA contam e leem histórias da literatura infanto-juvenil para crianças internadas no complexo HB/HCM. Em 2014, começaram a visitar adultos hospitalizados, levando parábolas da sabedoria universal e artigos de higiene aos mais carentes; a partir de 2017, com a criação do coral EnCanto, passaram a levar música aos hospitais em ocasiões especiais, como Natal, Páscoa e Dia das Mães. Em 2019, começaram a promover bingos e atividades recreativas para pacientes em hemodiálise e quimioterapia.

Por meio de sua atuação, a Associação observou uma carência na cidade de locais para receber pessoas de baixa renda em trânsito por motivo de saúde, sejam pacientes que não estão internados, mas precisam ir diariamente ao hospital para tratamento, sejam acompanhantes de pessoas internadas nas unidades de tratamento intensivo, para as quais a única opção era dormir nos bancos da sala de espera. Por isso, em agosto de 2019, a AOA implantou a Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacharias para pessoas vindas de outros municípios para tratamento nos hospitais públicos de São José do Rio Preto e acompanhantes.

Em 2020, com a pandemia e a suspensão temporária das visitas aos hospitais, os voluntários passaram a ler e contar histórias por videochamadas para idosos institucionalizados. Dois anos depois, as contações se tornaram presenciais. Em 2022, a OSC iniciou o Projeto Thales Aprender, serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, de caráter preventivo, protetivo e proativo frente a situações de vulnerabilidades e riscos sociais e relacionais que possam resultar em rompimento dos vínculos familiares e comunitários. Promove ações socioeducativas e culturais – estações de aprendizagens (leitura e escrita, matemática, artes e mídias) articuladas com oficinas de inglês, dança, recreação e esporte, música, teatro e capoeira e fotografia – para crianças de 5 a 12 anos (11 anos, 11 meses e 29 dias), visando ao desenvolvimento pleno dos usuários e a aquisição de competências pessoais e relacionais, considerando o respeito às singularidades, o acolhimento das diversidades e a construção da autonomia. Em 2025, passou a oferecer, também, oficinas de artes plásticas, mídias digitais e fotografia, em parceria com o Programa de Incentivo à Cultura de São Paulo (ProAC).

Desde 2023, a Associação mantém uma escolinha gratuita de futsal (Operação Alegria na Quadra), com recursos da Lei de Incentivo ao Esporte – SP.

Em agosto de 2025, foi inaugurada a Unidade 3 da Casa Thales, a primeira Casa de Passagem do Noroeste paulista especializada no acolhimento de transplantados (crianças, adolescentes, idosos e adultos) e acompanhantes (em geral familiares) vindos de outros municípios/estados para tratamento no Complexo HB/HCM, em São José do Rio Preto, e sem condições de autossustento.

Assim, a Associação Operação Alegria tem vários braços de atuação, por meio dos quais cumpre a sua missão de cuidar de vidas.

b. Atuação em rede:

A equipe técnica da instituição (assistente social ou coordenador pedagógico) realiza o encaminhamento ao CRAS de referência, conforme demanda identificada: famílias passando por dificuldades socioeconômicas, ausência de benefícios sociais e possível negligência, com o objetivo de garantir o acesso aos serviços, programas, benefícios e ações da política de Assistência Social, com foco em situações de vulnerabilidade social. O trabalho de articulação com a rede socioassistencial e intersetorial é realizado de acordo com demandas apresentadas na instituição. Articulação com a UBS Estoril, CRAS Novo Mundo e Farmácia de Alto Custo são ações comuns no atendimento aos usuários da Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacharias. Já para o Thales Aprender, pode haver agendamento de reuniões com CAPS, CRAS, UBS, clínicas, além da direção das escolas parceiras, conforme a demanda e a necessidade. A articulação tem como propósito resolver as situações de forma integrada entre os serviços.

c. Relevância pública e social:

A Associação Operação Alegria, que administra o Serviço de Acolhimento Thales Zacharias e o Thales Aprender, é reconhecida como entidade de utilidade pública municipal pela Lei nº 13.182, de 10/04/2019, e como entidade de utilidade pública estadual pela Lei nº 17.316, de 11/01/2021.

O serviço oferecido pela Casa Thales, num ambiente acolhedor e com estrutura física adequada, proporciona acolhimento imediato e emergencial, moradia e endereço de referência durante o período de tratamento, repouso, pernoite, refeições, banho, lavagem de roupas, guarda de pertences, espaço de convivência, oficinas de artesanato e acompanhamento multidisciplinar. O prédio onde funciona a Unidade 3 foi especialmente planejado para oferecer conforto e segurança aos usuários. Desde modo, a instituição procura contribuir para a viabilização de políticas públicas, ajudando pessoas em situação de vulnerabilidade a enfrentarem com dignidade o momento de fragilidade decorrente da doença, além de prevenir o agravamento do estresse ocasionado pelo afastamento do lar, a quebra da rotina e a interrupção do convívio familiar.

Já o Thales Aprender atende 120 crianças de famílias de baixa renda, que estudam na rede municipal, da Etapa 2 da Educação Infantil e do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental, e que não contam com rede de apoio. Os usuários, em geral, são originários de famílias desprovidas de recursos e expostas a fatores de risco de desagregação social: os pais cumprem penas em presídios, algumas mães têm medida protetiva, há crianças afastadas dos pais por medida judicial ou vivendo com responsáveis com distúrbios psiquiátricos. Também são atendidas crianças de famílias chefiadas por mulheres: mães-solo, divorciadas ou separadas, que trabalham para sustentar os filhos e não contam com rede de apoio, ou desempregadas em busca de colocação no mercado de trabalho. Tais fatores podem comprometer o desenvolvimento integral desses meninos e meninas. O projeto procura reduzir o impacto dessa realidade e oferecer oportunidades para os participantes e as famílias.

d. Capacidade técnica operacional.

A Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacharias dispõe de espaço físico adequado e equipe capacitada para atender seu público-alvo. O terreno onde está instalada a Unidade 1 tem 601,83 m² de área total e 228,05 m² de área construída, que abrange salas de estar, quartos, cozinha, refeitório, lavanderia e escritório. A Unidade 3 está instalada em um sobrado que dispõe de 10 quartos com banheiros internos e capacidade para receber 30 pessoas, amplo espaço de convivência, cozinha, refeitório, escritório e sala de enfermagem.

O Thales Aprender funciona ao lado da Unidade 1 da Casa Thales, em um prédio com 237 m² de área construída, térreo e mezanino, com Estação da Arte e Cultura e da Alfabetização e Letramento: (5 conjuntos de mesas sextavadas com seis cadeiras cada, lousa, mesa retangular com 4 cadeiras); Estação de mídia (bancada com 4 computadores com Internet e TV de 60 polegadas), Estação de Jogos e Matemática (2 conjuntos de mesas e 6 cadeiras cada), Canto da leitura (8 puffs e 2 sofás, cozinha industrial (2 fogões, 2 geladeiras e 1 freezer), Almojarifado, 2 banheiros (para meninos e meninas) e lavatório externo, Lavanderia, Mezanino com biblioteca, 3 baias com mesa e 3 cadeiras rodízio, 2 sofás e Estação de artesanato e corte-costura, com 3 máquinas de costura. As aulas de esportes, dança, música e teatro são realizadas em quadras próximas, cedidas por parceiros, como a Sociedade dos Engenheiros e Agrônomos de São José do Rio Preto.

Os recursos para manutenção da instituição provêm de doações de pessoas físicas e jurídicas, brechós, bazares e eventos beneficentes, além do programa Nota Fiscal Paulista e parcerias com o poder público, cobrindo parte das despesas com RH, sobretudo das Unidade 1 e 3: Termo de Fomento SEDS-PRC-2025-00047-DM; Termo de Fomento SEDS-PRC-2025-00999-DM, TF 13/2025 - SEMAS e TF 50/2025 - SMDS1. Dados da Pessoa Jurídica

5. Descrição do Serviço a ser qualificado no âmbito da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

-- Por meio da Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacharias (Unidades 1 e 3) , a Associação Operação Alegria oferece Proteção Social Especial de Alta Complexidade, através de Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Casa de Passagem para pessoas e seus acompanhantes que estejam em trânsito e sem condições de autossustento durante tratamento de doenças graves fora da localidade de residência, conforme Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Por meio do Thales Aprender, a instituição oferece Proteção Social Básica por meio do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

- Nome do Serviço: Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacharias Unidades 1 e 3 e Projeto Thales Aprender

- Faixa Etária: crianças, adolescentes, adultos e idosos (Acolhimento); crianças e adolescentes de 05 a 12 anos (11 anos, 11 meses e 29 dias) - SCFV

- Sexo: A instituição não possui critério de sexo para admissão

- Período de funcionamento das atividades do Serviço: Ininterrupto, 24 horas (acolhimento); 2ª a 6ª feiras, das 7h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30 (SCFV)

- Capacidade de atendimento: 27 pessoas (Acolhimento Unidade 1), 30 pessoas (Acolhimento Unidade 3), 100 crianças e adolescentes (SCFV)

- Previsão de pessoas atendidas (indicar a quantidade): Por dia, entre 15 e 20 pessoas (Acolhimento Unidade 1); entre 18 e 28 pessoas (Acolhimento Unidade 3); 95 crianças e adolescentes (SCFV)

- Localização: A sede da Associação, a Casa de Acolhimento Unidade 1 e o Thales Aprender funcionam à rua Dr. Raul Silva, 1523, Nova Redentora, Distrito do HB, CEP. 15.090-035, São José do Rio Preto. A Casa de Acolhimento Unidade 3 está localizada a alguns metros da sede, na mesma rua Dr. Raul Silva, no número 1572.

6. Fases da Execução da parceria.

- Planejamento, com elaboração do Plano de Trabalho.
- Seleção de Celebração.
- Execução.
- Monitoramento e Avaliação.
- Prestação de Contas.

7. Caracterização socioeconômica da região, das vulnerabilidades sociais do território, considerando o usuário a ser atendido

O serviço de acolhimento oferecido pela Casa Thales Carvalho Zacharias - Unidades 1 e 3 é de abrangência nacional.

Os usuários são pessoas em situação de vulnerabilidade social e seus acompanhantes, sem condições de autossustento durante tratamento de doenças graves fora do local de residência. Na Unidade 1 são recebidas pessoas com várias patologias enquanto a Unidade 3 é especializada no acolhimento a transplantados. Essas pessoas em trânsito por motivo de saúde são atendidas especialmente no Hospital de Base, que se tornou referência nacional em várias especialidades, em decorrência da complexidade do quadro apresentado e da impossibilidade de os serviços de seu município de domicílio oferecerem as terapêuticas necessárias à sua recuperação. Portanto, os usuários vêm de outras cidades de São Paulo e dos demais estados da federação, e não têm condições de arcar com as despesas de hospedagem e alimentação no período em trânsito -- por isso são encaminhados pelos assistentes sociais do hospital ao nosso serviço de acolhimento.

Já o Projeto Thales Aprender, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, recebe crianças em situação de vulnerabilidade e risco social, de famílias de baixa renda ou sem renda, que estudam na rede municipal, da Etapa 2 da Educação Infantil e do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental, que não contam com rede de apoio. Os usuários, em geral, são originários de famílias desprovidas de recursos e expostas a fatores de risco de desagregação social: os pais cumprem penas em presídios, algumas mães têm medida protetiva, há crianças afastadas dos pais por medida judicial ou vivendo com responsáveis com distúrbios psiquiátricos. Também são atendidas crianças de famílias chefiadas por mulheres: mães-solo, divorciadas ou separadas, que trabalham para sustentar os filhos e não contam com rede de apoio, ou desempregadas em busca de colocação no mercado de trabalho. Tais fatores podem comprometer o desenvolvimento integral desses meninos e meninas. O projeto procura reduzir o impacto dessa realidade e oferecer oportunidades para os participantes e as famílias.

8. Descrição de como a realidade social será transformada.

Os recursos dessa parceria -- no valor de R\$ 148.052,30 (cento e quarenta e oito mil e cinquenta e dois reais e trinta centavos) -- terão a seguinte destinação:

1) Material de consumo: material de escritório: papéis, lápis, tintas, pincéis, borrachas, colas e massas de modelar que são largamente utilizados pelas crianças atendidas no Projeto Thales Aprender (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

2) Adequação do espaço onde funciona o Projeto Thales Aprender (SCFV). por meio da colocação de paredes de drywall e vidro. Desde a sua fundação, em junho de 2022, as atividades são desenvolvidas em um galpão anexo à Casa de Acolhimento. O projeto atendia, no início, 30 crianças; agora esse número saltou para 120, sendo 69 no período da tarde. Com o aumento expressivo de usuários, o índice de ruídos cresceu significativamente. O barulho invade o mezanino aberto, onde fica a coordenação do serviço, dificultando a realização de reuniões e atendimentos aos usuários e familiares.

- A grade que delimita o fim do mezanino será substituída: na parte inferior por uma parede de drywall e na parte superior por vidro. Além de reduzir o índice de ruídos, a adequação vai tornar o espaço mais seguro (já houve caso de criança se pendurar na grade; felizmente foi possível intervir a tempo de evitar acidente)
- Parte do mezanino será fechada com drywall para criar uma pequena sala livre de ruídos e que proporcione privacidade nos atendimentos.

3) Adequações nos banheiros anexos aos quartos feminino e masculino da Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacharias Unidade 1, com o objetivo de atender as normas da Vigilância Sanitária e de Acessibilidade (NBR 9050 e RDC 50). Este casa de acolhimento existe há mais de 6 anos e, após a reforma inicial, o imóvel nunca passou por adequação. Alguns materiais que já faziam parte do imóvel, além de se tornarem obsoletos devido ao tempo de uso, não oferecem a segurança necessária por estarem em desacordo com as normas vigentes, o que requer uma intervenção técnica. Serão feitas as seguintes ações:

- colocação de barras de apoio para aumentar a segurança dos usuários;
- troca da louça sanitária: as bacias atuais estão em desacordo com as diretrizes da ABNT para atendimento de usuários obesos e a altura não atende as normas de acessibilidade. Os banheiros possuem bacias padrão, que são mais baixas do que o recomendado pelas normas em vigor;
- troca dos antigos boxes de acrílico da área de banho, que estão desgastados pelo uso, por modelos novos que facilitem a higienização;

- troca dos pisos dos banheiros por material antiderrapante: a cerâmica atual fica escorregadia quando molhada, o que oferece risco de queda aos usuários;
- troca dos revestimentos das paredes por material lavável e impermeável a fim de atender as normas focadas na higiene e facilidade de limpeza; atualmente infiltrações e falhas nos rejuntas dos azulejos favorecem o acúmulo de micro-organismos, o que pode trazer risco para usuários com a imunidade baixa em decorrência de doença grave ou como consequência do tratamento instituído;
- pintura do teto do banheiro, depois de combate às infiltrações.

4) Adequações na cozinha da Casa de Acolhimento Thales Carvalho Zacarias, a fim de corrigir o que está em desacordo com as normas da Vigilância Sanitária:

- troca do piso atual por material antiderrapante para reduzir o risco de acidentes.
- troca dos revestimentos das paredes por material lavável e impermeável, aumentando a higiene do local e a facilidade de limpeza; o revestimento atual está desgastado e precisa de adequação para eliminar rachaduras, trincas e infiltrações; depois de removido será feita impermeabilização das paredes.
- pintura do teto da cozinha

9. Impacto social esperado.

O impacto esperado com essas adequações é oferecer mais conforto e segurança aos usuários, melhorando a qualidade do atendimento, tanto no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos quanto no acolhimento. As ações se destinam a aprimorar os serviços prestados para que tenham maior eficácia, efetividade e excelência, o que reverte em benefício aos usuários.

10. Objetivo Geral.

Aumentar a eficácia, a efetividade e a excelência dos serviços prestados, aprimorando as condições de atendimento e proporcionando mais conforto e segurança aos usuários.

11. Objetivos Específicos.

- Adquirir materiais de escritório largamente utilizados nas atividades desenvolvidas pelo SCFV
- Custear adequação do mezanino do galpão onde funciona o SCFV para reduzir o índice de ruído: colocação de vidro e paredes de drywall, que proporcionarão privacidade no atendimento
- Adequar os banheiros anexos aos quartos masculino e feminino da Casa de Acolhimento Unidade 1 para atenderem as normas de Acessibilidade e da Vigilância Sanitária;
- Intervir na cozinha para corrigir desgastes decorrentes do uso e adequá-la às normas sanitárias.

12. Meta.

Melhorar e qualificar o atendimento para 100% dos usuários do serviço

13. Metodologia.

Os recursos destinados ao custeio vão contribuir para que os objetivos descritos sejam alcançados. Tornar o local de atendimento mais seguro e adequado às atividades realizadas contribui para ampliar a excelência do atendimento, o que reverte em benefício aos usuários dos serviços. Nesse sentido, serão realizadas as atividades descritas no quadro abaixo:

Atividade	Periodicidade
Reuniões de Planejamento e organização das atividades	Mensal

Reuniões entre diretoria e/ou equipe técnica e funcionários *	Trimestral
Reuniões para avaliação do serviço	Mensal

* Para ajustes de rota são realizadas reuniões periódicas com a diretoria, no mínimo uma vez a cada três meses e sempre que surgirem demandas novas e/ou urgentes

14. Recursos Físicos.

Casa de Acolhimento Thales de Carvalho Zacharias - Unidade 1

A Casa Thales Unidade 1 está instalada num terreno com 601,83 m2 de área total e 228,05 m2 de área construída. O imóvel está em ótimas condições de uso. Tanto a pintura quanto as partes hidráulica e elétrica são submetidas a manutenções periódicas.

Espaço Físico	Quantidade	Descrição (organização, moveis e equipamentos)	
Quartos	03	• 01 quarto feminino: 07 beliches (14 leitos), 02 ventiladores e 01 ar condicionado • 01 quarto masculino: 03 beliches (6 leitos), 02 armários, 01 ventilador e 01 ar condicionado • 01 quarto Unissex: 03 beliches (6 leitos - localizado no quarto masculino), 01 ventilador e 01 ar condicionado • 01 quarto individual: 01 cama box, 01 armário, 01 ventilador e 01 ar condicionado • 27 colchões e 27 travesseiros	
Banheiros	04	• 01 banheiro feminino • 01 banheiro masculino	• 01 banheiro para funcionários • 01 banheiro com acessibilidade (externo)
Sala	01	• Com 02 sofás (12 lugares) • 06 poltronas para acolhidos • 01 poltrona para funcionários • 04 pufes	• 01 tv • 02 ventiladores • 01 Mini brinquedoteca para crianças com livros, brinquedos e 01 mesa com quatro cadeiras.
Sala de jantar	01	• 01 mesa com dez cadeiras • Armário/buffet com livros/revistas, jogos e decoração • 01 frigobar para medicamentos	• 01 frigobar para uso de alimentos diversos dos acolhidos • 01 ventilador

ASSOCIAÇÃO OPERAÇÃO ALEGRIA

Varanda	01	• Com bancos, flores e plantas.	
Cozinha	01	• 01 Fogão • 01 botijão de gás P13 (externo) • 01 geladeira • 01 freezer vertical • 01 bebedouro • 01 pia com gabinete	• 02 armários suspensos • 01 balcão • 01 ventilador • Utensílios diversos para cozinha • 01 Micro-ondas
Refeitório/corredor	01	• 01 pia externa para higienizar as mãos • 01 mesa com 10 lugares • 01 bebedouro • 01 pia com gabinete • 03 cadeiras descanso	• 01 mesa pequena de centro • 01 armário em “I” com 08 portas (04 portas acolhidos utilizam, as restantes guardam mantimentos e produtos limpeza) • 03 ventiladores
Lavanderia	01	• 01 Máquina de lavar • 02 varais • 01 tanque com duas torneiras • 01 armário para guardar produtos de lavagem de roupa e limpeza	• 01 tabua de passar roupa • 01 armário suspenso • 01 escada doméstica • Utensílios de lavagem de roupa (balde, prendedores)
Recepção	01	• 01 mesa de escritório • 01 cadeira • 01 mesa pequena	

Sala multidisciplinar	01	• 01 Mesa de escritório • 03 cadeiras • 01 computador • 01 telefone fixo • 01 celular	• 01 armário com duas portas • 02 armários de arquivo • 01 armário gaveteiro • 01 monitor para câmeras • 01 mesa de suporte para monitor de câmeras	
Hall Entrada	01	• 06 cadeiras • 36 armários para guarda de pertences, sendo 26 para acolhidos e 10 para funcionários. • 01 pia para higienização das mãos		
Outros Recursos		• 02 linhas telefônicas • Internet com wi-fi • 04 chuveiros elétricos • 02 interfones • 13 Câmeras		

Casa de Acolhimento Thales de Carvalho Zacharias - Unidade 3

A Casa Thales Unidade 3 está instalada em um sobrado especialmente construído para receber a Casa de Passagem, com escadas e elevador e 10 quartos com banheiros privativos.

Espaço Físico		Quantidade	Descrição (organização, moveis e equipamentos)	
Quartos		10	• 10 quartos com banheiros privativos, ar condicionado, TV e capacidade para 2, 3 ou 4 pessoas • 30 camas, 30 colchões, 30 travesseiros	
WC		02	• 01 banheiro feminino, no térreo, com acessibilidade • 01 banheiro masculino, no térreo, com acessibilidade	

ASSOCIAÇÃO OPERAÇÃO ALEGRIA

Sala de estar		02	• 02 sofás (8 lugares) • 10 poltronas • Ar condicionado	
Sala de jantar		01	• 01 mesa redonda com 6 cadeiras • Armário/buffet	
Espaço kids		01	• Banco estofado com 5 lugares e 4 gavetões • 7 puffs • bancada para notebook e 2 cadeiras.	
Cozinha		01	• geladeira, fogão, micro-ondas • armários • bebedouro	
Refeitório		01	• 02 mesas com 12 lugares	
Lavanderia		01	• 01 Máquina de lavar • tanque • varal	• 01 tabua de passar roupa • 01 armário para produtos de limpeza
Sala de enfermagem		01	• Maca	• Mesa e cadeira para atendimento • Poltrona reclinável
Escritório		01	• Mesa, 3 cadeiras e armários	
Corredor (1º and)		01	• Elevador * Micro-ondas e frigobar	

Projeto Thales Aprender (SCFV)

O projeto está em funcionamento em imóvel com 237m² de área construída.

Espaço Físico	Quantidade	Descrição (organização, moveis e equipamentos)

Galpão	1	* 6 aparelhos de ar-condicionado, 6 ventiladores, câmeras de monitoramento interno e externo * 4 varais fixos nas 2 paredes laterais que funcionam como mural para exposição de trabalhos * Armário com bancada expositora com 18 portas e 3 gavetas para acondicionar material pedagógico * Na entrada, 1 espaço aberto de 5m, com revestimento, equipado com casinha desmontável * Portão duplo com reconhecimento facial
Estação da Arte e Cultura e da Alfabetização e Letramento	1	* 5 conjuntos de mesas sextavadas com seis cadeiras cada * lousa, 3 flipsharts, quadro branco móvel * mesa retangular de professor com 4 cadeiras * bebedouro, estante porta- garrafas de água
Estação da Mídia	1	* bancada equipada com quatro computadores com internet * SMART TV de 60 polegadas fixa na parede * 8 cadeiras para estudantes
Estação de Jogos e Matemática	1	* 2 conjuntos de mesa e 6 cadeiras cada * 30 tipos de jogos: memória, jogos de percurso, dama, xadrez, quebra-cabeça de 60, 80, 120, 500 peças, jogo de construção, dominó, tangram, pula pirata, pebolim, banco imobiliário, twister, jenga, caiu perdeu, pega peixe, boliche
Canto da leitura	1	* 8 puffs coloridos * 2 sofás * 1 estante aramada com livros e gibis
Cozinha industrial	1	* 2 fogões, 2 geladeiras, 1 freezer, 1 forno elétrico, 1 forno de micro-ondas, 1 filtro de água, liquidificador, batedeira, armários e utensílios para preparo
Almoxarifado	1	* 2 estantes de aço com quatro prateleiras para guardar materiais de esporte e recreação

Banheiros	2	* um para os meninos e um para as meninas, com acessibilidade e lavatório externo com parede espelhada, porta-toalhas e sabonete líquido
Lavanderia	1	* 1 lavadora, tanque, armário com portas de correr para materiais de limpeza e dois varais suspensos.
Biblioteca (Mezanino)	1	* 1 mesa de madeira retangular e 12 cadeiras * 3 armários de aço * 4 biombos * estantes de aço com prateleiras e 1822 títulos de livros catalogados da literatura infantil
Área administrativa (Mezanino)	1	* 3 baias com mesa, 3 cadeiras com rodízio, 2 notebooks, impressora colorida * 1 arquivo com prontuários de usuários e documentação * 1 bebedouro
Espaço do Psicodrama (Mezanino)	1	* 2 sofás, grande e pequeno e almofadas * cabideiro com fantasias * fantoches
Espaço de artesanato e corte-costura (Mezanino)	1	* 3 máquinas de costura * 1 máquina de overloque * 1 bebedouros * lixeiras

15. Recursos Humanos.

Unidade 1 (Acolhimento)

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Assistente Social	Graduação em Serviço Social	20 horas semanais (Segunda, quarta, quinta e sexta, das 14h30 às 18h30; terça, das 07h30 às 11h30)	1	CLT

Cuidadoras diurnas	Ensino Médio	12 x 36h (das 7h30 às 19h30)	2	CLT
Cuidadoras noturnas	Ensino Médio	12 X 36h (das 19h30 às 7h30)	2	CLT

Unidade 3 (Acolhimento)

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Assistente Social	Graduação em Serviço Social	20 horas semanais (Segunda, quarta, quinta e sexta, das 7h30 às 11h30; terça, das 14 às 18h)	1	CLT
Cuidadoras diurnas	Ensino Médio	12 x 36h (das 7h30 às 19h30)	2	CLT
Cuidadoras noturnas	Ensino Médio	12 X 36h (das 19h30 às 7h30)	2	CLT
Enfermeira	Graduação em Enfermagem	30 horas semanais	1	CLT
Auxiliar de limpeza	Ensino Fundamental	44 horas semanais	1	CLT

Projeto Thales Aprender (SCFV)

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Vínculo Empregatício
Coordenador Pedagógico	Pedagogia Psicopedagogia	30h (7h30 às 15h)	1	CLT
Pedagoga	Pedagogia	44h (7h30 às 17h)	1	CLT

Pedagoga	Pedagogia	25h (13 às 18h)	1	CLT
Pedagoga	Pedagogia	20h (13h30 às 17h30)	1	CLT
Auxiliar de limpeza	Ensino Fundamental	44h (7h30 às 17h30)	1	CLT
Auxiliar Administrativa	Ensino Médio	44h (8 às 18h)	1	CLT
Professor de Ed. Física	Educação Física	30h	1	CLT
Psicólogo	Psicologia	30h	1	CLT
Inspetor de Aluno	Ensino Médio	30h	1	CLT
Oficineiros: dança, teatro, música, mídias digitais, fotografia, artes plásticas	Ensino Médio / Especialização	8h (Conforme cronograma)	6	MEI

16. Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros.

Descrição por Agrupamento	Valor Total
Material de Consumo (escritório)	R\$26.898,10
Pequenas Adequações (intervenções na edificação)	R\$0,00
Transportes (Deslocamentos de usuários/equipe)	R\$0,00
Contratação de Serviços – Pessoa Jurídica	R\$121.154,20
Contratação de Serviços – Pessoa Física	R\$0,00

Custeio Recursos Humanos OSC – (para equipe de referência do Serviço Tipificado da OSC)	R\$0,00
TOTAL	R\$148.052,30

17. Prazo de Execução da parceria/serviço.

- 12 (doze meses).

18. Processo de Monitoramento e Avaliação.

INDICADORES/PARÂMETROS	MEIOS DE VERIFICAÇÃO	EQUIPE RESPONSÁVEL
Trabalhos produzidos pelos usuários do SCFV	* Exposições periódicas * Fotos dos trabalhos colocadas nos relatórios circunstanciados mensais	Coordenação e educadores
Grau de satisfação dos usuários com as instalações da Unidade 1	* Pesquisa de satisfação do usuário (anônima) * Rodas de conversa entre e a assistente social e os usuários * Comentários ouvidos e relatados pela equipe	Diretoria, assistente social e colaboradores
Grau de atendimento das normas de acessibilidade e sanitárias	* Visita técnica de órgãos certificadores	
Grau de redução de ruído no SCFV	* Medições com equipamentos específicos que detectam o ruído ambiental * Relatos da equipe de trabalho	Profissionais técnicos prestadores de serviço Diretoria, coordenação e educadores

19. Cronograma de Desembolso.

O recurso financeiro será liberado de acordo com repasse estadual, em parcela única, no valor de **R\$ 148.052,30 (cento e quarenta e oito mil e cinquenta e dois reais e trinta centavos), sem contrapartida.**

ASSOCIAÇÃO OPERAÇÃO ALEGRIA

Rita de Cássia Perin Zeinum
PRESIDENTE
ASSOCIAÇÃO OPERAÇÃO ALEGRIA